Algemene Voorwaarden.

1. Algemene voorwaarden  
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Hart voor bewegen en een cliënt waarop Hart voor bewegen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Hart voor bewegen  
Hart voor bewegen zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Hart voor bewegen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken  
De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Hart voor bewegen melden. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Hart voor bewegen het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Als de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Hart voor bewegen de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.  
Hart voor bewegen moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, als zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling  
Hart voor bewegen vermeldt alle prijzen van behandeling en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per bankoverschrijving/ betaalverzoek te voldoen.

5. Persoonsgegevens en privacy  
De cliënt voorziet Hart voor bewegen bij de eerste behandeling van alle gegevens (waaronder medische gegevens/ziektebeelden), waarvan Hart voor bewegen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Hart voor bewegen neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt zo nodig op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Hart voor bewegen behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hart voor bewegen zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding  
Hart voor bewegen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Hart voor bewegen verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid  
Hart voor bewegen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Hart voor bewegen is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Hart voor bewegen is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging en Diefstal  
Hart voor bewegen heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen als de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.  
Hart voor bewegen meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten  
Als de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, conform de klachtenregeling van het NGS (zie website www.ngs.nl) gemeld worden aan Hart voor bewegen.

10. Behoorlijk gedrag  
De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen in gedrag en hygiëne. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Hart voor bewegen het recht de cliënt toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht  
Op elke overeenkomst tussen Hart voor bewegen en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

# Privacy beleid Hart voor bewegen

 Versie 1– Deze pagina is aangepast op 22 september 2022.

Ik ben mij ervan bewust dat jij vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als jij mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamelen en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe ik werk.  
Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Hart voor bewegen. Je dient je ervan bewust te zijn dat Hart voor bewegen niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.  
Hart voor bewegen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.  
Het gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van mijn diensten  
Wanneer je bij mij een afspraak maakt vraag ik je om enkele persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de afspraak te kunnen inplannen en goed uit te voeren. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

2. Welke gegevens verwerkt Hart voor bewegen en voor welk doel  
2.1 De volgende persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, worden door Hart voor bewegen verwerkt:  
a) voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht  
b) adresgegevens, zoals adres, postcode, woonplaats  
c) telefoonnummer, e-mailadres  
d) Eventuele gezondheidsgegevens  
e) Eventuele voor – en na foto’s  
2.2 Hart voor bewegen verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:  
a) Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over afspraken (afspraakbevestiging) en een eventuele annulering  
c) Naam, adresgegevens en e-mailadres wordt gebruikt voor het mogelijke maken van verzendingen  
d) Gezondheidsgegevens worden verwerkt om mijn dienstverlening mogelijk te maken.

3. Cookies  
IK verzamel gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in mijn klanten, zodat ik mijn diensten hierop kan afstemmen.  
Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe jij de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

4. Doeleinden  
We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

5. Derden  
De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening, zoals een afspraken systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

6. Veranderingen  
Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

7. Keuzes voor persoonsgegevens  
Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening. Ik biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan mij is verstrekt.

8. Aanpassen/uitschrijven communicatie  
Als jij je gegevens aan wilt passen of jezelf uit mijn bestanden wilt laten halen, kan je contact met mij op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

9. Cookies uitzetten  
De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt jouw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op mijn en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser. Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacy beleid voldoen. Gebruikers van mijn dienstverlening hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

10. Hoe ik persoonsgegevens beveilig  
Hart voor bewegen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of heb je andere vragen over dit privacy beleid, neem dan contact met mij op.

Hart voor bewegen

Vinkendaal 28

2914EN Nieuwerkerk aan den IJssel

[hartvoorbewegen@outlook.com/](mailto:hartvoorbewegen@outlook.com/) 0641365673

# Disclaimer

Hart voor bewegen heeft de informatie op deze website met de grootste zorg samengesteld. Toch kan er onverhoopt een fout of onvolledigheid in zijn geslopen. Hart voor bewegen kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Ook voor eventuele fouten en onvolledigheden als gevolg van het niet goed functioneren van de website kan Hart voor bewegen niet instaan.  
Hart voor bewegen verstrekt op deze website alleen informatie over zijn eigen producten en diensten en houdt zich het recht voor om daarin zonder mededeling vooraf wijzigingen in aan te brengen